

Aurkibidea

1. ONESTEA ETA INDARREAN SARTZEA	1
2. INTRODUCCIÓN	1
3. DONOSTIA TURISMOAREN XEDEA	2
4. IRISMENA	2
5. ARAUZKO ESPARRUA	2
6. ARTIKULUAK BETETZEA	3
7. SEGURTASUNAREN ANTOLAKETA	8
7.1 Informazioaren Segurtasunerako rolak	8
7.2 Informazioaren Segurtasun Batzordea	8
7.3 Segurtasun Eskema Nazionalari atxikitako arduradunen eginkizunak	8
7.4 Informazioaren Segurtasun Batzordearen eginkizunak	11
7.5 Izendatzeko prozedura	12
8. DATU PERTSONALAK	12
9. INFORMAZIOAREN SEGURTASUNERAKO POLITIKAREN GARAPENA	12
10. HIRUGARRENAK	13
11. KOORDINAZIOA ETA INTERPRETAZIOA	14

1. ONESTEA ETA INDARREAN SARTZEA

2024ko urriaren 22an Donostiako Udaleko Turismo zinegotziak onetsitako testua.


“Informazioaren Segurtasunerako Politika” hau (aurrerantzean, Politika), indarrean sartuko da data horretan, eta hala jarraituko du politika berri batek indargabetu arte.

Politika hau Donostiako Udalaren Informazioaren Segurtasunerako Politikan txertatzen da, Donostia Turismoa Udalaren mendeko tokiko enpresa entitate publiko bat delako; hortaz, haren erregulazioa politika horretan jasotako edukira egokitzen da, organismoaren berezitasunei dagozkien berezko egokitzapen propioak eginda.

2. INTRODUCCIÓN

Administrazio Elektronikoaren garapena dela eta, informazio eta komunikazioen teknologien sistemek informazio kantitate handiak tratatu behar dute. Informazio hori, ordea, sistema horiek kaltetu ditzaketen mehatxu eta urrakortasun mota askoren menpe dago. Administrazio Elektronikoaren esparruan Segurtasun Eskema Nazionala (SEN) arautzen duen Errege Dekretuaren helburua da informazio sistemak konfiantzazkoak izatea, dagokien funtzio zehazten arabera beren zerbitzuak etenaldirik gabe edo kontrolaz kanpoko aldaketarik gabe eskaintzea eta gordetzea, eta informazioa baimendu gabeko pertsonengana ez iristea.

SENa betetzeko xedean, herritarren eskura jarritako izapide elektronikoak bideratu behar dituzten informazio sistemak kaltetu ditzaketen arriskuen berri duenez, eta kontuan izanik herritarrek Udalaren eskura jartzen dutela beren aktiborik baliotsuena,

	Informazioaren Segurtasunerako Politika 01- org.1	Bertsioa 2.0
		Data: 2024/09/20
		2/14 orrialdea

“beren informazioa”, Donostia Turismoa ongi asko jabetzen da informazio sistemak behar bezala kudeatu behar direla eta hartu beharreko neurriak hartu behar direla tratatutako informazioari edo eskaintako zerbitzuen eskuragarritasunari, osotasunari edo konfidentzialtasunari nahi gabe edo nahita egin dakizkiekeen kalteen aurrean.

Horrenbestez, Segurtasun Eskema Nazionalaren (SEN) baitara biltzen diren Donostia Turismoko departamentu eta/edo arlo guztiek kontuan izan behar dute IKTen segurtasuna sistemaren bizi zikloaren etapa bakoitzaren zati integrala dela, sistema sortzen denetik zerbitzutik ateratzen den arte, tartean igarota garapen edo eskuratzeko erabakiak eta ustiapen jarduerak. Segurtasun baldintzak eta finantzaketa beharrak zehatz identifikatu eta jaso behar dira plangintzan, eskaintzen eskaeran eta IKT proiektuen alorreko lizitazioko baldintza agirietan.

Beraz, Donostia Turismoarentzat, Informazioaren Segurtasunaren helburua da informazioaren kalitatea eta zerbitzuen eskaintza etengabea bermatzea, eta, horretarako, eguneroko jarduera gainbegiratuko du edozein gorabehera hautemateko, eta prestasun osoz jardungo du gorabehera horiei aurre egin eta ahalik eta lasterren berregokitzeko, SENaren 8. artikuluan ezarritakoarekin bat etorrira.

3. DONOSTIA TURISMOAREN XEDEA

Zuzenean edo zeharka Donostiako lurralde eremuan turismoa garatzen laguntzen duten jarduera ekonomikoak eta sozialak sustatzea, garatzea eta indartzea.

4. IRISMENA


Politika hau 3. DONOSTIA TURISMOAREN XEDEA apartatuko funtzioekin lotuta dauden udal informazio sistema guztiei aplikatuko zaie.

SENaren irismenaren barruan dauden Donostia Turismoko kide guztiek nahitaez ezagutu eta bete behar dituzte “Informazioaren Segurtasunerako Politika” hau eta segurtasunaren alorreko araudia, eta Informazioaren Segurtasun Batzordearena izango da informazioa dagokien langileei helarazteko beharrezkoak diren bitartekoak jartzeko ardura.

5. ARAUZKO ESPARRUA

Donostia Turismoko jarduerak eta eskumenak garatzeari eragiten dion arauzko esparrua estatuko arau juridikoek osatzen dute, administrazio elektronikoaren, informazioaren segurtasunaren eta hura maneiatzen duten zerbitzuen ingurukoek, baita datu pertsonalak babesteari buruzkoak ere.

Esparru hori osatzen duten arauak ondore horretarako erregistro batean jasota daude, zeina eguneratuta mantentzen baita, legezko betekizunak kudeatzeko prozedurak zehazten duen moduan.

	Informazioaren Segurtasunerako Politika 01- org.1	Bertsioa 2.0
		Data: 2024/09/20
		3/14 orrialdea

Horrez gain, arau esparruaren barruan sartzen dira aurrekoetatik eratorri eta egoitza elektronikoetan argitaratu diren eta administrazio elektronikoari aplikatu dakizkiokeen gainerako arau guztiak, politika honen aplikazio eremuaren barrukoak.

Arau esparrua mantentzea Informazioaren Segurtasunerako Batzordearen ardura izango da, bat etorriko da Donostiako Udalaren Informazioaren Segurtasunerako Politikaren aldaketekin, eta dokumentu honen eranskin batean mantenduko da, segurtasun politika eguneratzen den arte.

Halaber, Batzordearen ardura izango da Segurtasun Eskema Nazionalan ezarritakoa hobeto betetzeko aplikagarriak izango diren CCNren (Zentro Kriptologiko Nazionala) segurtasun gidak identifikatzea.

6. ARTIKULUAK BETETZEA

Administrazio elektronikoaren arloan Segurtasun Eskema Nazionala arautzen duen errege dekretuaren, oinarriko printzipioak eta gutxieneko baldintzak jasotzen dituenaren, artikulua betetzeko, Donostia Turismoak hainbat segurtasun neurri ezarri ditu. Neurri horiek babestu beharreko informazioaren eta zerbitzuen izaerarekiko proportzionalak dira, eta haiek ezartzean, kontuan hartu da eraginpeko sistemen kategoria.


Segurtasuna prozesu integral gisa eta gutxieneko pribilegioa

Segurtasuna prozesu integral gisa ulertuko da, eta prozesu hori sistemari lotutako elementu tekniko, giza elementu eta elementu material guztiek osatuko dute, baita antolakuntzako elementuek ere. Segurtasun Eskema Nazionala Donostia Turismoari aplikatzean, printzipio hori aplikatuko da, edozein jarduketa zehatz edo egoeraren ondoriozko tratamendu kanpo uzten duena.

Ahalik eta arreta handiena jarriko zaio prozesuan esku hartzen duten pertsonak eta haien hierarkiako arduradunak kontzientziazeari, ezjakintasuna, antolaketa eta koordinazio falta edo jarraibide desegokiak segurtasunerako arrisku iturri izan ez daitezkeen.

Informazio sistemak diseinatzean, funtzioak ondo betetzeko behar diren gutxieneko pribilegioak bakarrik emango dira, eta, horretarako, honako alderdi hauek txertatu behar dira:

- Sistemak erakundeak bere eskumeneko edo kontratuetako helburuak lor ditzan beharrezkoa den gutxieneko funtzionaltasuna emango du.
- Jardueraren eragiketa, administrazio eta erregistro funtzioak gutxienekoak izango dira, eta ziurtatuko da baimendutako pertsonak bakarrik, baimendutako ekipo edo lekuetatik bakarrik, eskuratu daitezkeela. Hala behar bada, ordutegi murrizketak eta sarbide gune ahaldunduak ezarriko dira.

	Informazioaren Segurtasunerako Politika 01- org.1	Bertsioa 2.0
		Data: 2024/09/20
		4/14 orrialdea

- c) Ustiapen sistemako funtzioak ezabatu edo desaktibatuko dira, baldin eta intereseakoak edo beharrezkoak edo lortu nahi den helbururako egokiak ez badira. Sistemaren erabilera arruntak erraza eta segurua izan behar du; hala, erabilera ez seguru bat egiteko, erabiltzaileak ekintza kontziente bat egin beharko du.
- d) Segurtasuna ezartzeko gidak aplikatuko dira, teknologia ezberdinetarako, sistemaren kategorizaziora egokituak, beharrezkoak edo egokiak ez diren funtzioak kentzeko edo desaktibatuzeko.

Etengabeko zaintza, aldizkako berrebaluazioa eta osotasuna, sistema eguneratzea eta segurtasun prozesua etengabe hobetzea.

Donostia Turismoaren etengabeko zaintzak aukera emango du jarduera edo jorkabide anomaloak detektatzeko eta behar bezala erantzuteko.

Aktiboen segurtasun egoeraren etengabeko ebaluazioak aukera emango du haien bilakaera neurtzeko, zaurgarritasunak detektatuko eta ezarpen gabeziak identifikatuko baitira.

Segurtasun neurriak aldizka berrebaluatuko eta eguneratuko dira, eta haien eraginkortasuna arriskuen eta babes sistemen bilakaerari egokituko zaio; hortaz, babiliteke segurtasuna birplanteatu behar izatea, beharrezkoa bada.

Sistemaren aktiboetan elementuak, hala fisikoak nola logikoak, sartu edo aldatu baino lehen, beharrezkoa da horien baimen formal bat edukitzea.

Ebaluazio eta monitorizazio etengabeak aukera emango dute sistemen segurtasun egoera egokitzeko, ezarpen gabezien, identifikatutako zaurgarritasunen eta eragiten dieten eguneratzeen arabera, baita haiei eragiten dien edozein intzidentzia garaiz detektatzeko ere.


Ezarritako segurtasun prozesu integrala etengabe eguneratu eta hobeto beharko da. Horretarako, jardun nazionalen eta nazioartekoan aintzatetsitako irizpideak eta metodoak aplikatuko dira, informazio teknologien segurtasuna kudeatzearen ingurukoak.

Langileen kudeaketa eta profesionaltasuna

Donostia Turismoko kide guztiek, zeinak SENen eremuaren barruan baitaude, segurtasun arloan dituzten betebeharren, obligazioen eta arduren prestakuntza eta informazioa jasoko dute Haien jarduna gainbegiratu egingo da, ezarritako prozedurei jarraitzen dietela egiaztatuzeko.

Sistemaren erabilera seguruaren esanahia eta irismena zehaztu eta islatu egingo da dagokion zuzendaritzak edo organo gorenak onetsitako segurtasun arauetan. Halaber, langileek beren lanpostuan jarduteko behar duten gutxieneko prestakuntza eta esperientzia zehaztuko dira.

Segurtasun sistemetako segurtasuna langile kualifikatu, dedikatu eta ikasiek ardatutako, berrikusiko eta auditatuko dute, bizi zikloko fase guztietan: plangintza, diseinua, eskuratzea, eraikuntza, ezartzea, ustiatzea, mantentzea, intzidentziak kudeatzea eta desegitea.

	Informazioaren Segurtasunerako Politika 01- org.1	Bertsioa 2.0
		Data: 2024/09/20
		5/14 orrialdea

Era objektiboan eta diskriminaziorik gabe, eskatuko da zerbitzuak ematen dizkiguten erakundeek profesional kualifikatuak izatea, emandako zerbitzuen kudeaketa eta heldutasun maila egokia dutenak.

Arriskueta oinarritutako segurtasunaren kudeaketa eta arriskuen analisia eta kudeaketa

Arriskuen analisia eta kudeaketa segurtasun prozesuaren funtsezko zati bat izango da, eta jarduera jarraitua izango da, etengabe eguneratua.

Arriskuen kudeaketak aukera emango du ingurune kontrolatu bat mantentzeko, eta, beraz, arriskuak maila onargarrietara murrizteko. Maila horietara murrizteko, segurtasun neurriak era egokian, orekatuan eta tratatutako informazioaren, eman beharreko zerbitzuen eta dituzten arriskuen nolakotasunaren neurrikoan ezarriko dira.

Kudeaketa hori egiteko, sistemak dituen arriskuak aztertuko eta tratatuko dira. II. eranskinean xedatutakoa hargatik eragotzi gabe, nazioartean aintzatetsitako metodologiaren bat erabiliko da. Arriskuak apaltzeko edo ezabatze hartutako neurriek justifikatuta egon beharko dute, eta, nolana ere, arriskuen neurrikoak izango dira.

Segurtasun gorabeherak, prebentzioa, detekzioa, erreakzioa eta suspertzea

Donostia Turismoak segurtasun gorabeherak kudeatzeko prozedura bat du, dagoen Segurtasun Instrukzio Teknikoaren 33. artikuluan jasotakoari jarraituz, detekzio mekanismoak, sailkapen irizpideak eta analisi eta ebazpen prozedurak ere bai, baita interesdunei komunikatzeko bideak ere.

Sistemaren segurtasunak prebentzio, detekzio eta erantzunerako ekintzak aurreikusiko ditu, zaurgarritasunak txikitze eta dituen mehatxuak ez materializatzea lortzeko edo, gertatzen bada, erabiltzen duen informazioari edo ematen dituen zerbitzuei larri ez eragiteko.

Prebentzio neurriek disuasiorako edo arrisku azalera txikitze osagaiak izan ahalko dituzte, eta mehatxuak materializatzeko aukera kendu edo murriztu behar dute.

Detekzio neurrien xedea izango da zibergaizkile bat dagoen jakitea.


Erantzuteko neurriak behar diren unean kudeatuko dira, eta haien xedea izango da segurtasun gorabehera batek ukitutako informazioa eta zerbitzuak lehengoratztea.

Informazio sistemak formatu elektronikoko datuen eta informazioen kontserbazioa bermatuko du.

Halaber, sistemak zerbitzuak eskuragarri mantenduko ditu informazio digitalaren bizi ziklo guztian, ondare digitala mantentzeko oinarria diren ikusmoldeari eta prozedurei jarraituz.

Defentsa lerroak eta prebentzioa elkarri konektatutako beste sistema batzuetan

Donostia Turismoak geruza askotan oinarritutako babes estrategia bat ezarri du. Geruza horiek antolakuntza neurriek eta neurri fisikoek eta logikoek osatzen dituzte; horrela, horietakoren bat arriskuan badago, erreakzio egokia gara daiteke

	Informazioaren Segurtasunerako Politika 01- org.1	Bertsioa 2.0
		Data: 2024/09/20
		6/14 orrialdea

saihestu ahal izan ezin diren gorabeheren aurka, eta, hortaz, txikitu egiten da sistema osoa arriskuan jartzeko aukera eta hartan izango duen azken eragina. Informazio sistemaren perimetroa babestuko da, bereziki entitatearen sistema sare publikoetara konektatzen denean, 9/2014 Legean, maiatzaren 9koan, Telekomunikazioei buruzkoan definitzen diren moduan; izan ere, segurtasun gorabeheren prebentzio, detekzio eta erantzun lanak indartuko dira orduan. Nolanahi ere, sistema beste sistema batzuekin konektatuzetik eratorritako arriskuak aztertuko dira, eta haien batze puntua kontrolatuko da. Sistemen arteko elkarrekiko konexioa egokia izan dadin, dagokion segurtasun jarraibide teknikoan xedatutakoari jarraituko zaio.

Funtzioak bereiztea eta segurtasun prozesua antolatzea eta ezartzea

Donostia Turismoak bere segurtasuna korporazioko kide guztiak konprometituz antolatu du, argi bereizitako erantzukizunak dituzten segurtasun rolak izendatuta, dokumentu honen “SEGURTASUNAREN ANTOLAKUNTZA” atalean jasota da goenaren arabera.

Sarbideen baimena eta kontrola

Donostia Turismoak informazio sistemara sartzeko kontrol mekanismoak ezarri ditu, beharrezkoak diren eta behar bezala baimenduta dauden erabiltzaileetara, prozesuetara, gailuetara eta bestelako informazio sistemetara mugatuta, eta baimendutako funtzioetara soilik.

Instalazioen babesa

Donostia Turismoak sarbide fisikoa kontrolatzeko mekanismoak ezarri ditu, baimenik gabeko sarbideak aurreikusita, baita informazioari eta baliabideei egindako kalteak ere; hala, segurtasun perimetroak, kontrol fisikoak eta arloetako babes orokorrak finkatu ditu.

Segurtasun produktuak eskuratzea eta segurtasun zerbitzuak kontratatzea


Donostia Turismoak, segurtasun produktuak eskuratzean edo zerbitzuak kontratatzean, sistemaren kategoriaren neurriko erabilera eta zehaztutako segurtasun maila kontuan hartuko ditu, baita eskuratzearen xedearekin lotutako segurtasun funtzionalitate ziurtatua edukitzea ere.

Segurtasun zerbitzuak kontratatzeko, profesionaltasunaren inguruan xedatutakoari jarraituko zaio.

Biltegiratuta eta iragaitzazko informazioaren babesa eta jardueraren jarraikortasuna

Donostia Turismoak arreta berezia jarriko dio informazio biltegiratuari edo iragaitzazkoari, ekipamenduetan edo gailu eramangarri edo mugikorren, gailu periferikoan, informazio euskarrien eta sare irekietako komunikazioen bidezkoari, zeinak bereziki aztertu beharko baitira babes egokia lortzeko.

Epe luzean errege dekretu honen aplikazio eremuan sartutako informazio sistemek sortutako dokumentu elektrikoak berreskuratze eta kontserbatzeko prozedurak aplikatuko dira, beharrezkoa denean.

	Informazioaren Segurtasunerako Politika 01- org.1	Bertsioa 2.0
		Data: 2024/09/20
		7/14 orrialdea

Errege dekretu horrek aipatutako informazio elektronikoen zuzeneko kausa edo ondorioa den eta euskarri ez elektronikoa dagoen informazio hori haren segurtasun maila berarekin babestu beharko da. Horretarako, euskarriaren nolakotasunaren arabera neurriak aplikatuko dira, aplikagarriak diren arauetara jarraituz.

Sistemek segurtasun kopiak izango dituzte eta ohiko bitartekoak galduz gero eragiketekin jarraitzeko behar diren mekanismoak ezarriko dira.

Jarduera erregistroak eta kode kaltegarria detektatzea

Donostia Turismoak, errege dekretuaren xedea betetzeko asmoz, eta ukitutako ohorerako, norberaren eta familiaren intimitaterako eta norberaren irudirako eskubidea guztiz bermatze aldera, datu pertsonalak babesteari buruzko araudiari, funtzio publikoaren edo lanaren ingurukoari eta aplikagarriak diren gainerako xedapenei jarraituz, erregistratu egingo ditu erabiltzaileen jarduerak, eta jarduera desegokiak edo baimendu gabek monitorizatzeko, aztertzeko, ikertzeko eta dokumentatzeko behar-beharrezkoa den informazioa bilduko du, une oro identifikatu ahal izateko nor ari den jardunean.

Informazio sistemen segurtasunari eusteko, eta administrazio publikoen jarduketaren printzipioak zorrotz betetzen direla bermatzeko, eta, Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorrean xedatutakoari jarraituz, bertan jasotako helburua mugatzeko, datuak minimizatzeko eta kontserbazio epea mugatzeko printzipioak errespetatuz, entitateak sartze edo irteten diren komunikazioak aztertu ahalko ditu, behar-beharrezkoa eta neurrikoa denean eta soilik informazioaren segurtasunerako helburuarekin, posible izan dadin sareetara eta informazio sistemetara baimendu gabeko sarbidea galaraztea, zerbitzua ukatzeko erasoak geldiaraztea, kode kaltegarria asmo txarrez zabal dadin saihestea eta aipatutako sareen eta informazio sistemen kontrako bestelako kalteak egitea.


Erantzukizunak zuzentzeko edo, hala badagokio, eskatzeko, informazio sistemara sartzen den erabiltzaile bakoitzak identifikazio bakarra izango du, une oro jakin dadin nork jasotzen dituen sarbide eskubideak, nolakoak diren eta nork egin duen jarduera jakin bat.

Azpiegitura eta zerbitzu komunak

Donostia Turismoak aintzat hartuko du administrazio publikoen azpiegiturak eta zerbitzu komunak erabiltzeak, partekatuak edo transbertsalak barne, erraztu egingo duela errege dekretuan xedatutakoa betetzea.

Betetze profil espezifikoa eta ezarpen seguruak aplikatzeko entitateak egiaztatzea

Donostia Turismoak kontuan hartuko du aplikagarriak zaizkion betetze profil espezifikoa aplikatzea.

	Informazioaren Segurtasunerako Politika 01- org.1	Bertsioa 2.0
		Data: 2024/09/20
		8/14 orrialdea

7. SEGURTASUNAREN ANTOLAKETA

Donostia Turismoan, jarraian adierazitako moduan dago egituratuta Informazioaren Segurtasuna.

7.1 Informazioaren Segurtasunerako rolak

Donostia Turismoak rol hauek ezarri ditu segurtasuna antolatzeko:

- Informazioaren arduraduna eta Zerbitzuen arduraduna: Informazioaren Segurtasun Batzordea
- Informazioaren Segurtasunerako arduraduna: Zuzendaria
- Sistemaren arduraduna: Zuzendariordea

7.2 Informazioaren Segurtasun Batzordea

Informazioaren Segurtasun Batzordea kide anitzeko organoa eratu da, Donostia Turismoaren ebazpen organo gisa, eta honako hauek osatuko dute:

- Lehendakaria: Zuzendaria
- Idazkaria: Zuzendaritzako idazkaria
- Informazioaren Segurtasunerako arduraduna: Zuzendaria
- Sistemaren arduraduna: Zuzendariordea
- Datuen Babeserako ordezkariaren solaskidea: Antolakuntzako arduraduna

Datuen Babeserako ordezkariaren solaskideak Informazioaren Segurtasun Batzordearen bileretan parte hartuko du, hitzarekin baina botorik gabe, baldin eta datu pertsonalen tratamenduarekin erlazionatutako gaiak landu behar badira bertan, edo bertan parte hartzeko eskatzen zaion bakoitzean. Nolanahi ere, gai baten inguruan bozketa egin behar bada, Datuen Babeserako ordezkariaren iritzia jasota geldituko da aktan.


Halaber, hautaz, batzordearen lanetan lantalde espezializatuak ezarri ahalko dira, barnekoak, kanpokoak zein mistoak.

Ezohiko bilerak ere egin ahalko dira, beharra dagoen bakoitzean.

7.3 Segurtasun Eskema Nazionalari atxikitako arduradunen eginkizunak


Jarraian adierazita eta finkatuta daude arduradun bakoitzaren eginkizunak eta erantzukizunak:

- **Informazio eta Zerbitzu arduraduna.** Haren funtzioak izango dira:
 - Zerbitzuari eta informazioari aplikatzekoak diren segurtasun baldintzak ezartzea eta onestea, Segurtasun Eskema Nazionalaren Errege Dekretuaren I. eranskinean ezarritako esparruaren barruan. Proposamena eska diezaioke


	Informazioaren Segurtasunerako Politika 01- org.1	Bertsioa 2.0
		Data: 2024/09/20
		9/14 orrialdea

Segurtasun Eskema Nazionaleko (SEN) Segurtasun arduradunari eta Sistemaren arduradunaren iritzia entzungo du.

- Zerbitzuan eta informazioan eragina duten hondar arriskuak onartzea.
- **Informazioaren Segurtasunerako arduraduna.** Erabakiak hartuko ditu, Informazioaren eta Zerbitzuen segurtasunerako baldintzak betetzeko. Honako hauek dira bere eginkizun nagusiak:
 - Informazio sistemek emandako zerbitzu elektronikoak eta maneiatutako informazioa segurtasun maila egokian mantentzea eta hori egiaztatzea.
 - Prestakuntza eta kontzientziazioa bultzatzea informazioaren segurtasunari dagokionez.
 - Segurtasun politikak prestatzea eta erakundeak onesteko proposatzea, neurri tekniko eta antolakuntzako egoki eta proportzionatuekin, erabiltzen diren informazio sistemen eta sareen segurtasunean eragina izan dezaketen arriskuak kudeatzeko, eta antolakuntzan eta zerbitzuetan eragin dezaketen zibergorabeherak saihestu edo haien ondorioak minimizatzeko.
 - Antolakuntzarako prozedurak, araudiak eta segurtasun politikak garatzea, eraginkorrak direla gainbegiratzea, eta aldi berean behin segurtasuneko auditoretzak egitea.
 - Arriskuen analisisa egin dadin bultzatzea.
 - Aplikagarritasun Adierazpena formalki onestea.
 - Segurtasuneko gorabeherari dagokienez:
 - Erreferentziazko CSIRT taldearekin (bereziki Kriptologia Zentro Nazionalarekin eta Datuak Babesteko Euskal Agintaritzarekin) koordinatzeko kontaktu gune espezializatua osatzea.
 - Erreferentziazko CSIRTaren bidez eta gehiegi atzeratu gabe, zerbitzua aztoratu dezaketen gorabeheran berri ematea eskumena duen agintariari.
 - Eskumena duen agintariaren jarraibideak eta gidak jasotzea, interpretatu eta aplikatzea, dela ohiko eragiketarako, dela gabeziak konpontzeko.
 - Eskumena duen agintariarentzat edo erreferentziazko CSIRTarentzat informazioa bildu eta prestatzea, eta informazio hori ematea, horiek eskatuta edo bere ekimenez.
- **Sistemaren arduraduna.** Eginkizun hauek izango ditu:
 - Informazio sistema garatu, jardunean eduki eta mantentzea, haren bizi ziklo osoan zehar.
 - Beharrezkoak diren eragiketa prozedurak prestatzea.

	Informazioaren Segurtasunerako Politika 01- org.1	Bertsioa 2.0
		Data: 2024/09/20
		10/14 orrialdea

- Informazio Sistemaren tipologia eta kudeaketa zehaztea, eta erabilera irizpideak eta eskainiko dituen zerbitzuak ezartzea.
- Berriazko segurtasun neurriak segurtasun esparru orokorrean behar bezala integratzen direla bermatzea.
- Informazio jakin bat tratatzeari edo zerbitzu jakin bat eskaintzeari uzteko proposatzea, segurtasuneko gabezia larrien ondorioz litekeena bada ezarritako baldintzak bete ezin izatea. Azken erabakia erakundeko zuzendaritzak hartuko du, baina dagozkion zerbitzuen eta informazioaren arduradunekin eta Informazioaren Segurtasunerako arduradunarekin hitzartu behar da.
- Sistemaren edo sistemen kategorizazioa ezarri eta formalki onestea, SENeko Zerbitzu arduradunaren eta Informazio arduradunaren balorazioan oinarrituta, SENaren Errege Dekretuko I. eranskinean ezarrita dagoen moduan.
- Sistemaren segurtasunaren administratzailearen eginkizunak betetzea:
 - Informazio sisteman aplika daitezkeen segurtasun neurriak inplementatu, kudeatu eta mantentzea.
 - Hala dagokionean, informazio sistemaren segurtasuneko mekanismoek eta zerbitzuek oinarri dituzten hardwarea eta softwarea kudeatu, konfiguratu eta eguneratzea.
 - Sistemaren erabiltzaileei emandako baimenak eta pribilegioak kudeatzea, eta sistemako jarduna baimendutakora egokitzen dela monitorizatzea.
 - Segurtasun Prozedura Operatiboak (POS) ezartzea.
 - Ezarritako segurtasun kontrolak behar bezala gauzatzen direla bermatzea.
 - Informazio sistema erabiltzeko onartutako prozedurak aplikatzen direla bermatzea.
 - Hardwarea eta softwarea instalatu, aldatu eta hobetzeko lanak gainbegiratzea, segurtasuna arriskuan jartzen ez dela eta une oro dagozkion baimenak betetzen direla bermatzeko.
 - Sistemaren segurtasun egoera monitorizatzea, sistemako segurtasun ekintzak kudeatzeko tresnen eta auditoretza teknikoaren egiteko mekanismoen bidez.

	Informazioaren Segurtasunerako Politika 01- org.1	Bertsioa 2.0
		Data: 2024/09/20
		11/14 orrialdea


- Informazioaren Segurtasunerako arduradunari segurtasunarekin erlazionatutako edozein anomalia, estutasun edo ahuleziaren berri ematea.

Segurtasuneko gorabeherak ikertzen eta konpontzen laguntzea, detektatzen direnetik guztiz konpondu arte.

7.4 Informazioaren Segurtasun Batzordearen eginkizunak

Informazioaren Segurtasun Batzordearen eginkizunak hauek izango dira:

- Informazioaren Segurtasunaren alorrean, administrazioak eta arlo desberdinek agertzen dituzten kezkei erantzutea, eta, erregulartasunez, zuzendaritzari Informazioaren Segurtasunaren egoeraren berri ematea.
- Arduradun desberdinen artean eta/edo segurtasuneko rol desberdinen artean erantzukizunekin erlazionatuta egon litezkeen gatazkak konpontzea, eta erabakiak hartzeko nahikoa aginterik ez duen kasuetan, goragoko maila batera eramatea.
- Informazio arduradunaren eta Zerbitzu arduradunaren eginkizunak bere gain hartzea.
- Donostiako Udaleko Informazioaren Segurtasun Batzordearekin koordinatzea Donostia Turismoaren estatutuetan zehaztutako helburuak lortzeko eta politika hori eguneratzeko eta mantentzeko, bai eta politika aplikatzeko irizpide komunak emateko ere, udal informazioaren segurtasunean eragin badezakete.
- Informazioaren Segurtasunaren kudeaketa sistemaren etengabeko hobekuntza sustatzea. Horretarako:
 - Informazioaren Segurtasunaren alorreko arlo desberdinen ahaleginak koordinatuko ditu, ahalegin horiek sendoak izan daitezen, gai honen inguruan erabakitako estrategiarekin bat etor daitezen eta bikoizketak saihestu daitezen.
 - Informazioaren Segurtasuna hobetzeko planak proposatuko ditu, dagokion aurrekontu hornikuntzarekin, eta, baliabideak mugatuak direnean, segurtasunaren alorreko jardueri lehentasuna emango die.
 - Proiektu guztietan, hasieran zehazten direnetik abian jartzen diren arte, Informazioaren Segurtasuna aintzat hartzea zainduko du (Privacy by Design). Bereziki zainduko du bikoizketak murriztuko dituzten eta IKT sistema guztien funtzionamendu homogeneoa sustatuko duten zerbitzu horizontalak sortzen eta erabiltzen direla.
 - Udalak bere egiten dituen hondar arrisku nagusien gaineko jarraipena egingo du, eta haiei aurre egiteko balizko jarduerak gomendatuko ditu.

	Informazioaren Segurtasunerako Politika 01- org.1	Bertsioa 2.0
		Data: 2024/09/20
		12/14 orrialdea

- Segurtasunaren alorreko gorabeheren kudeaketaren gaineko jarraipena egingo du, eta haiei aurre egiteko jarduera posibleak gomendatuko ditu.
- Informazioaren Segurtasun Politika prestatuko eta berrikusiko du, onesteko.
- Informazioaren Segurtasun araudia prestatuko du, onesteko.
- Eguneratuta mantentzea Informazioaren Segurtasunerako Politikaren “Segurtasun Instrukzio Teknikoetan” jasotako “arazko esparrua”.
- Sistemak aplikatu daitezkeen segurtasuneko CCN gidak identifikatuko ditu.
- Langileak trebatzeko eta sentsibilizatzeko prestakuntza programak landuko ditu Informazioaren Segurtasunaren arloan (bereziki datu pertsonalen babesari dagokionez).
- Aldizkako SEN auditoretzak eta datuen babeseko araudia egitea sustatuko du, administrazioak informazioaren segurtasunaren arloan dituen obligazioak betetzen dituela egiaztatu ahal izateko.
- Informazioaren segurtasuna egoeraren berri emango dio Zuzendaritzari.

7.5 Izendatzeko prozedura


Donostia Turismoko Zuzendaritzak batzordea eratuko du eta erantzukizunak eta segurtasun rola izendatuko ditu. Izendapen guztiak 4 urtean behin edo postuak hutsik gelditzen diren guztietan berrikusiko dira. Izendapen guztiak 4 urtean behin berrikusiko dira, edo lanpostuak hutsik geratzen direnean.

8. DATU PERTSONALAK

Donostia Turismoak egokiak, bidezkoak eta ez gehiegizkoak direnean soilik bilduko ditu datu pertsonalak, betiere erlazioa badute datu horiek eskuratzeko helburuekin eta eremuarekin. Era berean, Datuak Babesteko indarreko araudia betetzeko beharrezkoak diren neurri teknikoak eta antolakuntzakoak hartuko ditu.

9. INFORMAZIOAREN SEGURTASUNERAKO POLITIKAREN GARAPENA

Informazioaren Segurtasun Batzordeak onetsi du kudeaketa sistema bat garatzea eta segurtasun estandarren arabera ezarri, inplementatu, mantendu eta hobetzea. Sistema hori egokitu egingo da Donostia Turismoan eta Donostiako Udalean aplikagarriak diren Segurtasun Eskema Nazionaleko segurtasun kontrolak kudeatzeko balio izan dezan. Sistema dokumentatuta egongo da eta kontrolen eta Batzordeak ezarritako helburuak betetzearen ebidentziak eskainiko ditu. Dokumentuak kudeatzeko prozedura bat egongo

	Informazioaren Segurtasunerako Politika 01- org.1	Bertsioa 2.0
		Data: 2024/09/20
		13/14 orrialdea

da, "Dokumentazioa kudeatzeko prozedura. 00-PR" izenekoak, eta sistemaren segurtasun dokumentazioa egituratzeko, kudeatzeko eta eskuratzeko jarraibideak ezarriko ditu.

Informazioaren Segurtasun Batzordeari dagokio Politika hau urtero berrikustea eta, beharrezkoa balitz, hura hobetzeko proposamenak egitea, Donostia Turismoaren Zuzendaritzak onesteko.


10. HIRUGARRENAK

Donostia Turismoak beste erakunde batzuei zerbitzuak ematen dizkienean edo beste erakunde batzuen informazioa erabiltzen duenean, erakunde horiei ere Informazioaren Segurtasunerako Politika honen berri izango zaie. Informazioa emateko eta Informazioaren Segurtasun Batzordeak koordinatzeko bideak finkatuko dira, eta segurtasun alorreko gorabeherari erantzuteko jarduketara prozedurak ezarriko dira.

Donostia Turismoak hirugarrenen zerbitzuak erabiltzen dituenean edo informazioa hirugarrenei lagatzen dienean, zerbitzu edo informazio horiei dagozkien Segurtasun Araudiaren eta Segurtasun Politikaren berri emango zaie haiei ere. Hirugarrenek aipatu araudian finkatutako eginbeharrak bete beharko dituzte, eta, horretarako, beren prozedura propioak garatu ahal izango dituzte. Gorabeheren berri emateko eta gorabeherak konpontzeko berariazko prozedurak ezarriko dira. Hirugarrenen langileak segurtasunaren alorrean ongi kontzientziatuta egotea bermatuko da, gutxienez Segurtasun Politika honetan finkatutako maila berean.

Halaber, aintzat hartuta nahitaez bete beharrekoa dela Segurtasun Eskema Nazionala arautzen duen Errege Dekretuaren bigarren xedapen gehigarriak (Segurtasun Eskema Nazionalaren Garapena) jasotzen dituen Segurtasun Instrukzio Teknikoetan xedatutakoa, eta kontuan hartuta Administrazio Publikoen Estatuko Idazkaritzaren 2016ko urriaren 13ko Ebazpena, zeinak Segurtasun Instrukzio Teknikoa onesten baitu Segurtasun Eskema Nazionalarekin bat, hark ezartzen baitu entitate publikoei zerbitzuak edo irtenbideak ematen dizkieten sektore pribatuko eragileek, Segurtasun Eskema Nazionala betetzea galdagarria bazaie, Segurtasun Eskema Nazionalarekin bat etortzearen adierazpena aurkezteko moduan egon beharko dute OINARRIZKO kategoriako sistemak direnean, edo Segurtasun Eskema Nazionalarekin bat etortzearen egiaztagiria, kategoria ERTAIN edo ALTUkoak badira.

Segurtasun politika honen alderdiren bat hirugarren batek bete ezin badu aurreko paragrafoetan eskatutako moduan, SENaren Segurtasun arduradunaren txosten bat eskatuko da, sortzen diren arriskuak eta horiek tratatzeko moduak zehazten dituen. Txosten hori ukitutako informazioaren eta zerbitzuen arduradunek sinatu beharko dute, aurrera jarraitu aurretik.

	Informazioaren Segurtasunerako Politika 01- org.1	Bertsioa 2.0
		Data: 2024/09/20
		14/14 orrialdea

11. KOORDINAZIOA ETA INTERPRETAZIOA

Politika honetan jasota dauden jarduketak garatzeko garaian, Donostia Turismoak Donostiako Udalarekin koordinatuta beteko ditu bere funtzioak, Informazioaren Segurtasun Batzordearen bidez.

Informazioaren Segurtasun Batzordeak interpretaziorako irizpideak ezarri ahalko ditu, politika hau aplikatzeko. Irizpide horiek kontraesanean badaude Udalaren Politikaren irizpideekin, azkenok izango dute lehentasuna, bi politikak modu koordinatuan aplikatu eta erakundearen xedeak betetze aldera.

Politika hau eta gerora egin daitezkeen aldaketa guztiak Udalari jakinaraziko zaizkio, bertako Informazioaren Segurtasun Batzordeen bidez, Udalaren Segurtasun Politikan jasotakoaren aurka aplika ez dadin, udal informazioaren segurtasunerako esparru orokor moduan.