



**SAN SEBASTIAN TURISMO-DONOSTIA TURISMOA, SA-ren 2022ko BIRJARPEN-TASA ESPEZIFIKOARI  
DAGOZKION HAUTAKETA-PROZESUAK**

**PROCESOS DE SELECCIÓN CORRESPONDIENTES A LA TASA DE REPOSICIÓN ESPECÍFICA DE 2022 DE  
SAN SEBASTIÁN TURISMO-DONOSTIA TURISMOA, S.A.**

**OPOSAKETA FASEA / FASE OPOSICIÓN**  
**ADMINISTRARIA / ADMINISTRATIVO/A**

**Donostia / San Sebastián, 2025/01/17**

---

<b>IDENTIFIKAZIO KODEA</b> <b>CÓDIGO IDENTIFICACIÓN</b>			
--	--	--	--

---

# LEHEN ZATIA

**Internetarako sarbiderik GABE – 45 min**

---

## 1. Marketin-buletinen kudeaketa

Marketin arloak bidalketa elektronikoak egiten ditu hainbat datu-basetara (BBDD). Jarduera horri dagokionez:

- Zerrendatu kudeatzen diren buletinak.
- Deskribatu labur-labur buletin mota bakoitza.
- Azaldu bakoitzaren helburu nagusiak.
- Adierazi nortzuk diren buletin horien hartzaileak.

## 2. Tokiko egoitzen eta baliabideen berri izatea

Zerrendatu eta deskribatu laburki ekitaldiak antolatzeko 3 egoitza.

## 3. Ekitaldien antolatzaileentzako proposamenak egitea

Convention Bureauk proposamen pertsonalizatuak egiten ditu hirian ekitaldiak erakartzeko.

Imajinatu nazioarteko antolatzaile batek hirian kongresu bat egin nahi duela.

Idatzi proposamen labur bat, nabarmenduko duena:

- Hiria helmuga gisa aukeratzearen onura nagusiak.
- Ekitaldirako egoitza egokien deskribapena.
- Convention Bureauk eskainitako zerbitzu gehigarriak (adibidez: aholkularitza, hornitzaileekiko harremana, bisita teknikoen kudeaketa).

# BIGARREN ZATIA

Interneterako **SARBIDEAREKIN** – 90 min

---

## 1. Ariketa praktikoa Excelen

**Datuak:** Web/Analytics-Eustat

**Aldiak:** Excel taula honetan 2023 eta 2024 hilabeteetako datuak daude

**Aldakorra:** BIDAIAIRIAK

Gipuzkoako **Iurraldea**

Informazioa berrantolatzen du, ikusizko taulak eduki ahal izateko, honako informazio honekin:

- Bidaiarien sarrera guztira, Estatuan guztira eta nazioartean guztira. Kalkulatu ehunekotan 2023 vs 2024 aldakuntza.
- Kalkula ezazu Espainiako probintzietarako bi aldien (berdinak) batura, atera guztizkoak eta aldakuntza-ehunekoak 2023 vs 2024.
- Datuak garrantziaren arabera ordenatzen ditu, handienetik txikienera, probintzietarako.
- Adierazi kolorez/geziz edo bestelakoez bi aldagaien hazkundeak edo jaitsierak.
- Grafiko bat erantsi

## 2. Wordeko komunikazioak idaztea

**Idatz ezazu mezu elektronikoa profesional bat, euskaraz, gaztelaniaz eta ingelesez, azpiegitura, hotel eta MKZetarako, eta eska iezaiezu informazio eguneratua azken urtean beren instalazioetan egindako edo taldeek kudeatutako ekitaldiei buruz.**

Postan, hau egin behar duzu:

- Azaldu eskabidearen xedea, honako hauek barne:
  - Convention Bureau-ren datu-basea eguneratzea, Donostia MICE helmuga gisa hobeto kokatzeko.
- Argi eta garbi zehaztu behar da zer informazio mota behar den, hala nola:
  - Ekitaldiaren izena.
  - Noiz egingo den.
  - Bertaratutakoen kopurua.
  - Gertaera mota.
  - Ekitaldiaren eremua (eskualdekoa, nazionala, nazioartekoa)
- Emandako datuen konfidentzialtasuna bermatzea, estatistika-helburua baitute.
- Tonu profesionala erabiltzea.

### 3. Canva edo PowerPointeko sustapen-materialaren diseinua

Sortu FITURen standean erabiliko den sustapen-kartel bat (A4 edo A5 tamaina). Kartel honek zozketa batean parte hartzera gonbidatu behar ditu bertaratutakoak, hirian asteburu bat irabazteko.

Barne:

- DSS Turismoaren logotipoa.
- Sariaren deskribapen laburra.
- Hiriaren edo eskainitako sariaren irudi adierazgarria.