

Décatalogue pour les guides touristiques

Donostia
San Sebastián

La ville de Saint-Sébastien attache une très grande importance à la responsabilité et à la durabilité dans le domaine du tourisme, et en tant que professionnel du secteur **nous comptons sur vous pour nous aider** à maintenir le niveau de qualité des expériences des visiteurs et des habitants. Tout pour que Saint-Sébastien soit une ville plus durable et agréable pour tous et toutes.

Obligatoire :

1



Demander en ligne une « déclaration responsable » en tant que guide touristique ou chef de tour, attestant du respect de la réglementation.

2



Nombre maximum de personnes par groupe : 25 personnes + Guide. Les visites guidées sont autorisées de 8h00 à 23h00.

3



Pour **éviter l'excès de bruit** dans la rue, il est nécessaire d'utiliser des systèmes audio individuels. Un arrêté municipal interdit d'utiliser des haut-parleurs, des micros, etc.



sansebastianturismoa.eus

Recommandations :

4



Occupation de la voie publique. Éviter les zones de passage, les pistes cyclables, les trottoirs très étroits, les entrées d'établissements hôteliers et/ou commerces, etc. Profiter au contraire des parcs, avenues ou autres lieux et espaces propices aux regroupements.

5



Éviter les zones / rues avec une grande affluence en été et aux heures de pointe. Aux moments de forte concentration, nous recommandons de prévoir des visites alternatives, visiter la ville à partir d'un point de vue panoramique dans un endroit moins saturé comme les parcs ou les miradors.

6



Attrait local. Mettre en valeur le patrimoine et la culture de la destination ; ville, la province de Gipuzkoa et le Pays basque. Bien connaître l'histoire et la culture de la région.

7



Économie circulaire. Encourager la consommation auprès du petit commerce, soutenir le développement de commerces locaux, uniques et différents. Promouvoir la consommation responsable et durable.

8



Sans hâte. Laisser un **temps libre** aux personnes qui viennent visiter la ville pour explorer à leur gré d'autres sites comme les musées et les services touristiques.

9



Gastronomie. Visiter les établissements de restauration qui misent sur la gastronomie du terroir, authentique et de qualité. Les établissements membres de l'Institut du Pintxo et de DSS Turismoa sont un bon exemple du bon service authentique et local.

10



Langues. Nous recommandons que les guides connaissent les deux langues officielles de la Communauté autonome du Pays basque, l'euskera et l'espagnol au moins.

11



Durable et responsable. Recommander aux personnes qui viennent nous rendre visite de prendre soin de la ville, de son patrimoine et de respecter l'environnement (recycler les déchets, se déplacer en transport public, consommer dans les commerces locaux et des produits du terroir, etc.).

Plus d'informations :

Tel.: +34 943 48 11 66

sansebastanturismoa@donostia.eus