

## POLÍTICA DE GESTIÓN DE SAN SEBASTIÁN TURISMO

La misión de San Sebastián Turismo es conducir un desarrollo sostenible del turismo de Donostia / San Sebastián, poner en valor la identidad de la ciudad, coordinar a los diferentes actores del destino y posicionarlo internacionalmente, a través de acciones de planificación e inteligencia turística, gestión del destino, desarrollo de la oferta, atención a la/os visitantes, promoción, comunicación y comercialización de productos y servicios.

En ese sentido, se establece la presente Política de Gestión como marco orientador de todas sus actuaciones, fundamentándose en 5 ejes estratégicos principales, alineados con la metodología de Destino Turístico Inteligente:

### **1. Gobernanza participativa y colaborativa**

La entidad se compromete a liderar una gobernanza turística sólida, transparente y colaborativa, que integre a los actores públicos, privados y sociales del ecosistema turístico local.

### **2. Cultura de innovación turística**

Se apuesta por una innovación continua y sistemática en la prestación de servicios turísticos y en la experiencia del visitante.

### **3. Tecnología al servicio del visitante y la gestión**

Se hace hincapié en el uso de la tecnología como herramienta clave para mejorar la experiencia del turista y optimizar la gestión del destino, con enfoque inteligente y ético.

### **4. Accesibilidad universal y turismo inclusivo**

La entidad está comprometida con un turismo accesible para todas las personas, garantizando el derecho a disfrutar de la ciudad en igualdad de condiciones.

### **5. Sostenibilidad ambiental, sociocultural y económica**

Se prioriza una gestión sostenible e integradora del turismo, que contribuya al bienestar de la ciudadanía, preserve el entorno natural y fortalezca la identidad local.

Esta política es revisada anualmente y se implementa mediante planes operativos alineados con la estrategia de ciudad. El equipo de San Sebastián Turismo asume su aplicación efectiva, asegurando la capacitación continua del personal y la mejora constante de los procesos, indicadores e instrumentos de gestión.

En Donostia, a 10 de abril de 2025



Isabel Aguirrezabala  
Directora - Gerente